



## Un programa diseñado para estar ahí para usted desde el principio.

Al iniciar un medicamento nuevo, es difícil saber qué esperar y por dónde comenzar, lo que hace que sea fácil perderse en el proceso. Presentamos **Mirum Access Plus (MAP)**, un programa que le proporcionará el apoyo que necesita ayudándole a orientarse en cada paso del camino.

Los expertos de MAP le ayudarán a comprender el proceso para obtener su medicamento. También trabajarán con usted y su equipo de atención de la salud para averiguar la cobertura del seguro y la elegibilidad para programas de apoyo financiero. Además, para cualquier paciente inscrito, MAP ofrece educación y recursos para ayudarle a comenzar la terapia y permanecer en ella.

# ¡Conozca a su equipo de MAP!

Sabemos que, como paciente o cuidador, tiene mucho que manejar. MAP cuenta con un equipo de expertos para ayudarle a lo largo del camino. Juntos, su navegador/a de MAP y su coordinador de MAP se centran en estar allí para usted proporcionando un apoyo simple y flexible.



## **Navegador/a de MAP**

El/La navegador/a de MAP es su punto de contacto principal para responder preguntas y proporcionar recursos útiles.

Puede estar tranquilo sabiendo que los/las navegadores/as tienen experiencia en proporcionar educación de salud y en brindar apoyo a personas con enfermedades raras.



## **Coordinador de MAP**

Los coordinadores de MAP son expertos en el proceso de cobertura del seguro.

Se conectarán con usted a través de su navegador/a de MAP para ayudarle a explorar las opciones de apoyo financiero disponibles.

## Con su equipo de MAP a su lado, puede recorrer una amplia gama de servicios y apoyo:



### **Asistencia con la cobertura del seguro**

Los pasos para obtener la cobertura de su medicamento pueden ser confusos. Un coordinador de MAP trabajará estrechamente con el consultorio de su médico y el plan de seguro para gestionar el proceso por usted.



### **Apoyo financiero**

Si necesita asistencia para pagar su tratamiento, su coordinador de MAP compartirá opciones de apoyo financiero para las cuales puede ser elegible.



### **Entrega coordinada**

Una vez aprobada su receta, una farmacia de servicio completo enviará su medicamento para su comodidad directamente a su casa al día siguiente. También pondrán a su disposición a un farmacéutico para que hable con usted y responda cualquier pregunta que pueda tener sobre el tratamiento.



### **Recordatorios de resurtidos y apoyo**

Cuando sea el momento de un resurtido, MAP lo mantendrá encaminado. La farmacia de MAP se comunicará con usted con recordatorios de resurtidos y lo ayudarán con los pasos que se necesitan antes de aprobar la renovación.



### **Acceso al farmacéutico las 24 horas del día, los 7 días de la semana**

Con MAP, tiene a su disposición farmacéuticos por teléfono, a cualquier hora del día o de la noche, para responder cualquier pregunta que usted pueda tener sobre su tratamiento.

# MAP tiene aún más que ofrecer...

Cuando se inscribe, MAP ofrece una experiencia mejorada y personalizada, que está diseñada para ayudarle a comenzar la terapia y permanecer en ella.

**Lo que se incluye sin costo alguno para usted es lo siguiente:**



## **Conversaciones personalizadas**

Su navegador/a de MAP puede proporcionar apoyo tanto para el medicamento como para el bienestar general. Sus conversaciones telefónicas se centrarán en sus necesidades particulares. Cualquier dato que comparta con su navegador/a de MAP será confidencial y se tendrá en cuenta para su próxima llamada, para que pueda retomar la conversación convenientemente donde la dejó.



## **Recursos y defensa**

Su navegador/a de MAP le hará recomendaciones personales de recursos útiles y herramientas de seguimiento de síntomas para apoyar el manejo continuo de la enfermedad y el tratamiento.



## **Consejos de comunicación**

¿Necesita ayuda para hablar con su equipo de atención de la salud, amigos y familiares? Su navegador/a de MAP puede ayudarle a prepararse para sus próximas visitas al médico repasando los puntos clave que pueden ser importantes para conversar. Su navegador/a de MAP también le proporcionará consejos sobre cómo pedir ayuda a otras personas de su entorno.



## **Materiales educativos**

¿Quiere volver a consultar algo que haya aprendido o compartir esa información con alguien más? Su navegador/a de MAP le proporcionará recursos educativos sobre los temas que ha conversado o que necesita saber.



## **Apoyo continuo**

Después de recibir su medicamento, su navegador/a de MAP exclusivo se ocupará con usted de cualquier cambio que haya y le ayudará a no desviarse del tratamiento con asistencia continua durante el tiempo que permanezca en tratamiento, de la forma que le resulte más conveniente.

# MAP Mobile

Para familias ocupadas que van de aquí para allá, un servicio de mensajes de texto práctico hace que la comunicación con MAP sea aún más fácil.

## Inscríbese en MAP Mobile para:



Enviar fácilmente a MAP la información de su seguro para evitar retrasos.



Firmar electrónicamente los documentos para acelerar su procesamiento.

## Inscríbese ahora para tener una comunicación práctica y flexible:



Escanee el código o envíe por mensaje de texto "ENROLL" (INSCRIBIR) al 1-833-MAP-4YOU (1-833-627-4968).

# ¡Inscribirse en MAP es fácil!

Visite **Livmarli.com**

o escanee el código para inscribirse o envíe por mensaje de texto "ENROLL" (INSCRIBIR) al 1-833-MAP-4YOU (1-833-627-4968).



**¿Tiene preguntas sobre MAP? Comuníquese  
con nosotros al:**

1-855-MRM-4YOU (1-855-676-4968)

Lunes a viernes, 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este.



© 2021 – Mirum Pharmaceuticals, Inc.

Todos los derechos reservados. US-LIV-2100119 01/2022